

Владимир Куприянов, Заместитель Председателя Правительства Омской области, Министр труда и социального развития Омской области

Уважаемые коллеги!

Социальные предприниматели – это особая когорта людей, которые увлечены своим делом и с готовностью подключаются к решению задач, поставленных государством.

Омская область одной из первых в стране стала использовать потенциал социального бизнеса и гражданских инициатив для развития территорий и удовлетворения запросов населения. Социальные предприниматели открывают частные детские сады и пансионаты для пожилых. Энтузиасты решают житейские проблемы на местах, предоставляют услуги по социализации, реабилитации и трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья. Омские представители третьего сектора включаются в реализацию приоритетных национальных проектов практически по всем направлениям.

Правительство Омской области стало одним их инициаторов принятия федерального закона о социальном предпринимательстве и теперь активно участвует в совершенствовании негосударственного сектора экономики.

У нас сформирована система взаимодействия с социальным бизнесом, действуют региональные меры поддержки некоммерческих организаций. Для социальных предпринимателей предусмотрены налоговые льготы, налоговые каникулы и пониженные ставки по аренде госимущества. Из всех российских регионов только у нас предоставляются субсидии на создание и обеспечение деятельности частных пансионатов для инвалидов и одиноких пожилых людей. В Омской области создано 13 таких учреждений, эффективно работает организация «Надежда есть», которая оказывает помощь людям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию.

Из областного бюджета на поддержку социальных предпринимателей и НКО, предоставляющих социальные услуги, за 8 месяцев 2020 года направлено около 55 млн. рублей. Министерством труда и социального развития Омской области в текущем году проведено 5 конкурсных отборов, по итогам которых 85 социально-ориентированных НКО получили субсидии на сумму 30,5 млн. рублей. Кроме того, с 2017 года мы выделяем средства муниципалитетам на обеспечение деятельности и финансовой устойчивости СОНКО.

Подобные меры позволяют Омской области сохранять стабильные позиции в рейтинге регионов по поддержке негосударственных организаций, обеспечению их доступа к социальной сфере и оставаться в числе лидеров по уровню содействия развитию конкуренции. В реестр негосударственных поставщиков услуг по социальной адаптации граждан сегодня входят 5 СОНКО, и ежегодно этот перечень пополняется новыми организациями.

В период распространения коронавируса мы столкнулись с новыми вызовами. Особо уязвимыми при этой напасти стали социально-незащищенные жители, а главными героями ситуации – не только врачи, но и волонтеры, активисты НКО, представители малого бизнеса из сферы социальных услуг. Государство обеспечило условия для работы этой сплоченной команды, выделяло дополнительные средства, а добровольные помощники проявляли инициативу, чтобы облегчить жизнь своих земляков. Финансирование омских домов престарелых, интернатов для инвалидов, где действовал особый режим работы, увеличилось на 105 млн. рублей.

Наш регион десять лет подряд собирает на своих площадках социальных предпринимателей и лидеров гражданских инициатив из российских регионов и зарубежных стран для обмена опытом и продвижения лучших социальных практик. В этом году традиционный омский ИННОСИБ в связи с вынужденными ограничениями проводится в формате форума «Люди дела». Представители более 20 субъектов федерации будут участвовать в нем дистанционно с помощью интернета.

Желаю участникам форума успехов и плодотворной работы!

Социальное предпринимательство

Калейдоскоп событий



Перед самым карантином ЦИСС провел пресс-тур: «Социальные предприниматели в индустрии красоты». Руководитель спортивно-восстановительного центра «Адреналин-школа» Ирина Мартынова показала журналистам полезные упражнения.



Социальные предприниматели и активисты готовились к 75-летию Победы. Силами общественников Таврического района на сельских кладбищах установлено 30 памятников участникам войны, изданы сборники о героях-земляках.



Специалисты творческого центра «Гало» представили участникам пресстура программы активного отдыха и дали урок танца.



Семейный центр «Наши дети» признан одним из победителей специального конкурса Фонда президентских грантов. 2,8 млн. рублей господдержки помогут решить технические проблемы для обучения коммуникациям неговорящих детей.



В конце апреля создан социальный канал ЦИСС ЛАЙФ 55, приобретено оборудование для муниципальных ресурсных центров, отработаны каналы стабильной связи.



Выпускница ШСП-42 Оксана Петренко, экономист по специальности, но стилист и мастер причесок по призванию, для участников пресс-тура провела в своей студии «ОСА» мастеркласс по макияжу.



МЦ «Сколиоз-диагностика» проводил занятия для старшеклассников, мечтающих стать медиками, в малых группах с учетом санитарных требований.



Руководитель авторской «PSстудии» Зульфия Панфилова рассказала журналистам, как создать привлекательный образ в любом возрасте.



Выпускникам Школы руководителей ресурсных центров вручили свидетельства о пройденном обучении на Дне Таврического района.



С апреля и до конца августа Омский ЦИСС работал в дистанционном режиме. Образовательные программы и экспертизы проектов проводились с помощью интернета.



ПРЯМАЯ РЕЧЬ
Владимира Куприянова,
Заместителя Председателя
Правительства, Министра
труда и социального развития
Омской области. стр. 1

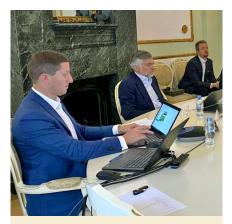


ПОВЕСТКА ДНЯ Новости и анонсы резидентов кластера

стр. 4



ПОДДЕРЖКА МСП Антивирусная программа Какие меры поддержки помогают малому и среднему бизнесу пережить пандемию. стр. 6



ГОСПОДДЕРЖКА Грантом по пандемии Омские НКО стали обладателями дополнительных президентских грантов на сумму более 13,4 млн рублей.



ПЕРСОНА
Социальный предприниматель
Евгений Левашов каждый день
доказывает себе и близким,
что в жизни нет ничего
невозможного.

стр. 10



ШКОЛА ЦИСС В знании – сила!Омский ЦИСС получил опыт дистанционной работы.

стр. 13



стр. 21

НАШ ОПЫТ Как обучали сельских активистов

НАШ ОПЫТ Омский ЦИСС продвигает идеи социального предпринимательства

стр. 22



РЕЗИДЕНТЫ Срочно – няню! Выпускницы ШСП создали мобильную службу по временному уходу и присмотру за детьми. стр. 24

ГЛАВНАЯ НОВОСТЬ

Председатель ОРОО «ЦИСС» Ирина Сербина стала представителем нашего региона в Общественной палате России



Она была избрана большинством голосов на Пленарном заседании Общественной палаты Омской области 23 марта 2020 г.

Ирина Владимировна Сербина возглавляет омскую региональную общественную организацию «Центр инноваций социальной сферы», руководит Омской школой социального предпринимательства. Является действительным членом координаци-

онного совета Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по вопросам развития социального бизнеса и предпринимательства, организатором ежегодного Международного форума социальных предпринимателей и инвесторов «ИННОСИБ». В 2018 году стала одним из инициаторов создания и соучредителем регионального ресурсного центра для некоммерческих организаций Омской области «Шаги к успеху». Награждена Почетной грамотой Правительства Омской области, Благодарственным письмом Губернатора Омской области, дипломом Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов за вклад в развитие лучших социальных практик Российской Федерации, наградой Фонда имени А.П. Починка.

В состав Общественной палаты Омской области Ирина Сербина входит с декабря 2016 года. На площадках Общественной палаты Омской области она проводит консультации по вопросам основ управления проектами, лидерства и технологий общественного взаимодействия, социального проектирования как механизма развития социального партнерства при решении социально-значимых проблем территории, механизмов и методов привлечения партнеров.

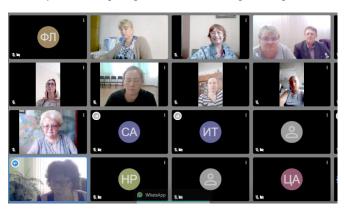


Общественная палата РФ (ОП РФ) была создана в 2005 году с целью взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, продвижения интересов и защиты прав и свобод граждан России. Члены ОП РФ работают на безвозмездной основе, и срок их полномочий составляет три года. Сейчас приступил к работе седьмой состав из представителей Общественных палат регионов и Всероссийских общественных объединений.

КАРАНТИН

Обучение в режиме онлайн

Омский ЦИСС продолжил образовательные программы для социальных предпринимателей в период карантина.



В феврале 2020 г. стартовал 43-й набор школы социального предпринимательства (ШСП), но завершился он только к августу. Это был самый продолжительный курс обучения в истории ШСП. Образовательная программа для людей, желающих начать собственное дело, приостанавливалась во время всеобщих карантинных «каникул», затем была продолжена в онлайн-формате. Но «дистанционка» не повлияла на качество обучения. С помощью интернета проводились занятия, предоставлялась методическая литература, направлялись задания. Слушатели знакомились друг с другом через монитор, обсуждали свои планы, находили единомышленников. Тренеры Центра инноваций социальной сферы с учетом санитарных требований организовали индивидуальные консультации, помогали с проработкой проектных идей. Заочный образовательный марафон прошли не все. Но 11 человек сумели представить к защите хорошо проработанные проекты.

В апреле ЦИСС запустил образовательный практикум по теме: «Инструменты устойчивости малого бизнеса в новых условиях». Программа предусматривала серию встреч с опытными тренерами, которые в онлайн-формате рассказали, как управлять процессами и сохранить команду, анализировать ситуацию и использовать господдержку, планировать бизнес и вести документооборот в условиях карантина. В тот же период резиденты социального кластера и руководители успешных проектов провели мастер-классы по актуальной тематике.

С 27 апреля все образовательные мероприятия транслировались на канале «ЦИСС ЛАЙФ 55». А поначалу использовалась площадка «ОмскСтрим» при технической поддержке руководителя организации, выпускника Школы 2018 года Александра Саленко.

Система консультирования и обмена информацией помогает начинающим «бизнесменам» преодолевать кризис. Так, из 23 выпускников ШСП-42 только треть приостановили свою работу, 4 человека воспользовались господдержкой для выплаты заработной платы и послаблений за аренду помещений, 3 человека с учетом полученных знаний обратились на биржу труда, а руководители частного пансионата «Домашний очаг» продолжили деятельность в обычном режиме.

Трудности не перекрыли тягу к знаниям. В августе на обучение в очно-заочном формате в ШСП-44 приняты 24 человека, и среди них немало молодых людей. В целом за год ЦИСС обучит не менее 80 человек, желающих начать собственное дело в сфере предоставления социальных услуг. НАШ АКТИВ

Седьмой состав Общественной палаты России в июне приступил к работе



На первом пленарном заседании были определены кандидатуры на ключевые посты и руководители 20 тематических комиссий, членство в которых определялось по желанию делегатов. Секретарем ОП РФ вновь избрана Лидия Михеева, возглавлявшая 6-й состав палаты с декабря 2019 по июнь 2020 года.

Ирина Сербина стала членом двух комиссий: по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально-ориентированных НКО (председатель Елена Тополева-Солдунова) и комиссию по экономике и корпоративной социальной ответственности.

— На пленарном заседании советник Президента РФ и председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества Валерий Фадеев отметил, что Общественная палата является выразителем мнения народа по поводу законопроектов, событий и острых ситуаций в стране. Она призвана стать диалоговой площадкой между органами власти и населением. В Омской области при Поддержке регионального правительства выстроена такая связь, сформирована система поддержки НКО и социального предпринимательства, налажено взаимодействие с гражданскими активистами, — считает Ирина Сербина.

В Общественной палате РФ Ирина Владимировна будет отстаивать интересы некоммерческих организаций и социального бизнеса, вовлекать их в реализацию национальных проектов. Она приняла участие в нескольких мероприятиях высшего консультативно-совещательного органа страны, в ходе которых обсуждались вопросы поддержки социального бизнеса, волонтеров и некоммерческих организаций в период пандемии.

Так, Общественная палата России предложила распространить меры поддержки среднего и малого бизнеса в период коронавируса на некоммерческий сектор, а также рассмотреть вопрос компенсации расходов региональных бюджетов на социальную помощь гражданам за счет средств федерального бюджета. В Совете Федерации, Госдуме, а также во фракции «Единая Россия» совместно с представителями гражданского общества разработан пакет антикризисных мер, в котором социально-ориентированным НКО предусматриваются такие же льготы, как для субъектов малого и среднего бизнеса. Правительством РФ рекомендовано распространить мораторий на проверки в отношении социально ориентированных НКО.

ПАРТНЕРСТВО

Омский ЦИСС подписал соглашение о сотрудничестве с Союзом женщин России



Опыт поддержки женского социального предпринимательства в Омской области представлен на площадке общественно-государственной организации в Москве.

Союз женщин России (СЖР) в конце февраля заключил соглашение о сотрудничестве с Омской региональной общественной организацией «Центр инноваций социальной сферы». Соглашение подписано председателем СЖР Екатериной Лаховой и председателем «Центра инноваций социальной сферы» Ириной Сербиной. Ирина Сербина выступила перед слушателями Школы гражданской активности «Союза женщин России» по теме развития женской деловой активности в нашем регионе.

В Омской области сформирована система взаимодействия органов власти с женскими сообществами. Губернатор Александр Бурков утвердил план реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2020- 2022 годы. Проблема трудовой занятости женщин решается в рамках нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». В регионе около десяти лет действует Школа социального предпринимательства, проводится городской конкурс для бизнес-вумен «Омская сударыня. А для поддержки женщин в декретном отпуске, матерей несовершеннолетних детей, а также женщин, находящихся на учете в службе занятости, организован конкурс «Мама-предприниматель».

Омский ЦИСС в партнерстве с СЖР будет решать актуальные социально-экономические и гуманитарные проблемы, продвигать полезные инициативы. «Союз женщин России» возьмет на вооружение опыт Омской области по продвижению лучших социальных практик. В марте в издании организации на русском и английском языках опубликовано интервью с Ириной Сербиной «Полезные инициативы появятся в Омске», где сообщается о системе работы с социальными предпринимателями, единственном в России кластере социальных инноваций. «Фактически, это модель взаимодействия власти и производственных площадок, результатом деятельности которых являются, в первую очередь, социально ориентированные бизнесы, ...которые вышли из Школы социального предпринимательства», — говорится в публикации.

По данным Центра инноваций социальной сферы, из 1,5 тысяч выпускников ШСП 72 % – женщины.

ГОСПОДДЕРЖКА МСП



«Антивирусная» программа

Какие первоочередные меры поддержки помогают малому и среднему бизнесу пережить пандемию?

На региональном уровне определен перечень наиболее пострадавших отраслей. В него вошли 14 сфер предпринимательской деятельности. Это организации в области культуры, дополнительного образования, розничной торговли, строительства, туризма, гостиничного сервиса, услуг хозяйственно-бытового назначения и другие.

се пострадавшие малые и средние предприятия, по инициативе Президента России, получили отсрочку на шесть месяцев по уплате страховых взносов в социальные фонды. Также бизнесу предоставили отсрочку по всем налогам, кроме НДС, на полгода. При этом Владимир Путин отметил, что не должно быть такого, чтобы потом компаниям пришлось сразу, одномоментно выплачивать накопленные долги.

Напомним, что ранее было также заявлено о предоставлении предпринимателям кредитных каникул

сроком на шесть месяцев. На этот же срок вводится мораторий на подачу заявлений кредиторов о банкротстве компаний и взыскании долгов и штрафов.

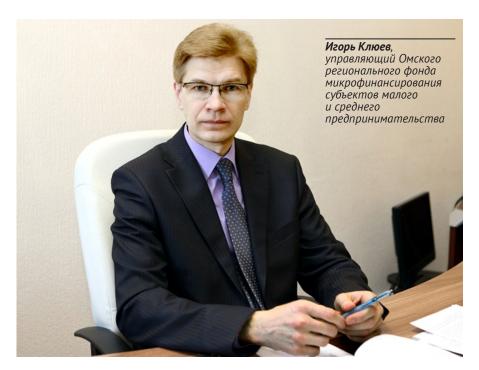
Дополнительные меры поддержки предоставляются на региональном уровне. В Омске был создан оперативный штаб по вопросам рисков возникновения проблем в экономике и принятия мер для стабилизации экономической ситуации. Состав оперштаба утвержден губернатором Омской области Александром Бурковым. В него вошли 19 человек: представители исполнительной власти,

общественных организаций, Омской торгово-промышленной палаты, областного Союза предпринимателей и других организаций. В штабе отмечают, что крайне важно сохранить работоспособность предприятий и организаций малого и среднего бизнеса. От этого во многом зависит дальнейшее стабильное развитие региона.

Региональные власти сформировали перечень мероприятий по сохранению устойчивости экономики региона. Пакет мер поддержки разрабатывался областным Правительством совместно с предпринимательским сообществом.

План антикризисных мер, разработанный Правительством Омской области, был утвержден депутатами Законодательного собрания в начале апреля. Он предусматривает снижение ставок по упрощенной системе налогообложения до минимальных значений, налога на имущество организаций, снижение в 10 раз стоимости патента для отдельных видов деятельности.

Также представители бизнеса могли получить субсидии на выплату зарплат и решение других неотложных задач в апреле и мае. ●



Деньги с отсрочкой

Региональный Фонд микрофинансирования объявил о старте новой программы «Антивирус 3%»

Об условиях получения этих средств и особенностях программ кредитования бизнеса рассказал управляющий Омского регионального фонда микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства Игорь Клюев.

Игорь Леонидович, в чем специфика программ антикризисного пакета?

– У нас появилось две программы исключительно в целях поддержки бизнеса в условиях пандемии. Поэтому они и носят соответствующие названия «Антивирус» и «Антивирус 3%». Первый продукт был представлен в самый разгар режима самоизоляции. Его суть в том, что предпринимателям предоставляются средства в сумме до 500 тыс. рублей на срок до трех лет при возможности отсрочки платежа по основному долгу до шести месяцев. Эти деньги могут быть использованы на пополнение оборотных средств и другие необходимые расходы. Исключение составляют гашение кредитных обязательств и выдача заемных средств за счет микрозайма.

Когда только начиналась выдача займов, ключевая ставка составляла шесть процентов. Сейчас она снизилась до 4,24 процента.

Вторая программа, «Антивирус 3%», появилась недавно, и мы только начинаем принимать заявки. Разница между кредитными продуктами вроде бы небольшая, но условия все-таки несколько иные. Во-первых, эта программа позволяет получать средства на срок до двух лет. Вовторых, по ней нет ограничений в отношении предпринимательства в части торговли подакцизными товарами и полезными ископаемыми. Плюс еще в том, что срок рассмотрения заявки составляет всего один рабочий день. Добавлю, что с 2021 года ставка по процентам составит уже ключевую ставку Центробанка России. То есть, учитывая общий тренд, она, возможно, станет еще ниже.

– Кто в основном обращается к вам за поддержкой? Могут ли обращаться социальные предприниматели?

- Представители социально ориентированного бизнеса, безусловно, могут становиться участниками наших программ. Чаще всего получателями средств являются представители малого предпринимательства. Хотя сейчас положение изменилось – сумма займа поднялась до пяти миллионов рублей, что позволяет среднему бизнесу приобрести основные средства или развить еще одно направление. Тем не менее, категория малого бизнеса у нас превалирует. Такие предприниматели не боятся привлекать средства, у них есть понимание, какие объемы и выручка ожидаются в определенный период времени, чтобы вернуть заемные средства.

А на какую еще поддержку может рассчитывать малый бизнес?

– При микрофинансировании мы, согласно федеральному законодательству, можем выдать предпринимателю не более пяти миллионов рублей. Это означает, что бизнесмен, например, взяв деньги по программе «Антивирус», может претендовать и на другие меры поддержки, что позволит получить еще средства до пределов названной суммы.

Еще одним сегментом нашей деятельности является инвестиционное финансирование. Это займы от трех до десяти миллионов рублей на пять лет под пять процентов годовых, что создает хорошие условия для приобретения основных средств, оборудования и недвижимости.

Этим видом господдержки пользуются представители бизнеса как из Омска, так и муниципальных районов. Кстати, к нам регулярно обращаются представители муниципалитетов за информацией о действующих программах, возможностях финансирования, чтобы впоследствии привлечь инвесторов. Наиболее активны в этом плане Азовский и Исилькульский районы, а показатели по выданным микрозаймам показывают, что такая политика действенна.



числе победителей 13 НКО Омской области, которые привлекли на устранение негативных последствий пандемии более 13 млн. 444 тыс. рублей. Средства направят на охрану здоровья, поддержку семей и социальную защиту граждан. Авторы проектов планируют создать «соляные пещеры» для лечения и профилактики бронхо-легочных заболеваний, предоставить дополнительные услуги нуждающимся, подключиться к решению проблемы занятости, обучить ІТ-коммуникациям маломобильные группы населения, что особенно актуально в новых условиях.

В конкурсе активно участвовали выпускники школ ЦИСС, представившие конкурентные проекты. Так, семейный центр социальной абилитации «Наши дети» за счет господдержки сможет решить проблему технического обеспечения для продолжения занятий с неговорящими детьми. «В карантин мы были вынуждены перейти на дистанционное обучение. Но только 20% семей имеют компьютеры, а мы хотим помочь

Специальный конкурс Фонда был объявлен 16 июня по указанию Президента России Владимира Путина с целью поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций в период карантина. В нем приняли участие СО НКО со всех регионов страны, направившие 3868 проектов. 900 из них признаны лучшими и получили гранты на сумму 2 млрд. рублей. Реализация поддержанных социальных проектов начинается с первых дней осени.

всем нуждающимся, чтобы не прерывать занятия», - говорит руководитель Центра Светлана Перевалушко. Полученные из Фонда более 2,8 млн. рублей позволят приобрести гаджеты для домашнего пользования, специальные программы и подготовить 12 образовательных «роликов».

«Кто скоро помог, тот дважды помог», — под таким девизом будет реализован проект ОРОО инвалидов «Планета друзей». Организация предоставляет уникальные услуги по социальной реабилитации детей с нарушениями интеллекта, коррекционному обучению и организации до-

суга малолетних инвалидов. Их семьи испытывали повышенную нагрузку в период самоизоляции. «Планета друзей» разработала новые формы взаимодействия со своими подопечными и получила грант в размере более 1,1 млн. рублей.

При содействии ЦИСС развиваются муниципальные ресурсные центры (РЦ), реализуются гражданские инициативы в сельских районах. Так, Калачинский РЦ стал местом притяжения лидеров НКО, где им всегда окажут методическую и организационную помощь. Около 1 млн. рублей получат калачинские общественники на реализацию двух проектов по созданию инклюзивной швейной мастерской, дистанционному обучению швейному делу и трудовой занятости инвалидов. А нововаршавские общественники смогут предоставить доступные услуги спелеотерапии всем нуждающимся.

Специальный конкурс Фонда президентских грантов — внеплановый. Он стал третьим в 2020 году.



ЦИФРЫ ФАКТЫ

В России за год поддержку получили 5 319 проектов некоммерческих организаций.

Общая сумма грантов составила беспрецедентные 10,7 млрд рублей.

В Омской области победителями по итогам трех конкурсов 2020 года признаны 95 проектов НКО.

На их реализацию из федерального бюджета привлечено более 97 млн. рублей.

ПОДДЕРЖКА МАЛОГО БИЗНЕСА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

По нацпроекту «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в Омской области представителям малого бизнеса льготные кредиты до 8,5% годовых выдают 14 банков.

В период карантинных ограничений по сниженной ставке выданы кредиты на сумму более 10 млрд. рублей.

Почти на 2 млрд рублей – с 11,3 млрд до 13,1 млрд – увеличилось финансирование для работников социальных учреждений: домов престарелых, интернатов для инвалидов.

Для обеспечения особого режима работы сотрудников пансионатов из бюджета Омской области направят 105 млн рублей.



Продолжается прием заявок на предоставление президентских грантов в 2021 году

С 1 сентября 2020 года Фонд президентских грантов принимает заявки на участие в своем очередном, десятом по счету, конкурсе. В рамках него распределяется первая часть средств, предусмотренных в федеральном бюджете на грантовую поддержку некоммерческих неправительственных организаций в 2021 году. Гранты выделяются на реализацию социальных, культурных, образовательных и других социально значимых некоммерческих проектов.

Оргкомитет отмечает, что это самый ранний старт конкурсной кампании за всю историю системы президентских грантов.

Положение о конкурсе опубликовано в разделе «Конкурсы» на сайте Фонда 28 августа 2020 года.

Подать свой проект можно до 23:30 (по московскому времени) 15 октября 2020 года, однако Фонд настоятельно рекомендует не откладывать это на последние дни.

Качественно подготовить заявку поможет онлайн-курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта», который размещен на сайте Фонда.

Итоги конкурса будут подведены до 15 января 2021 года. Финансирование и реализация поддержанных проектов начнется 1 февраля 2021 года.



Автор текста Виолетта Гордиенко, фото Евгения Кармаева

Социальный предприниматель Евгений Левашов каждый день доказывает себе и близким, что в жизни нет ничего невозможного



еня родился и вырос в Омске. Его отец работал строителем, мама – инженер-землеустроитель, дополнительно преподавала в аграрном институте. В семье росли два сына, которых отец воспитывал в строгости. Мальчишки занимались спортом, хорошо учились. На летние каникулы они уезжали в деревню к бабушке.

Все изменил случай

– Целые дни мы проводили на речке, – рассказывает Евгений. – Я любил прыгать в воду с берега, отлично плавал. А в один из дней, когда уже собирались домой, я прыгнул и потерял сознание. Очнулся от того, что меня пытаются вытащить из воды друзья, своего тела я уже тогда не чувствовал.

Итог – перелом шейного позвонка. В пятнадцать лет парень оказался в инвалидной коляске. Тогда еще ни его родители, ни он сам не понимали, что с этим недугом ему предстоит жить. Еще в больнице в палату к подростку заглянула тренер паралимпийской команды Алла Гертлейн. Она предложила Жене попробовать тренироваться, но парень лишь отмахнулся, надеясь, что скоро встанет на ноги.

Правильный выбор

Евгений долго не хотел садиться в инвалидную коляску. Он ползал по квартире, пытаясь налить стакан воды или открыть входную дверь.

– В те страшные дни поверить в себя мне помогали мои родные и друзья, – вспоминает Евгений. – Без них я бы просто жалел себя и ни к чему не стремился. Мне нужно было решать, как я буду жить дальше. Со временем я сделал свой выбор.

Судьба свела молодого человека с паралимпийцем, чемпионом Советского Союза по легкой атлетике Владом Яшкиным. Это был сильный, красивый, уверенный в себе мужчина. Женя решил, что станет таким же. Тогда парень и вспомнил о предложении Аллы Гертлейн. Близкие поддержали решение молодого человека заниматься спортом. Отец стал со-



провождать Евгения на стадион, где он учился преодолевать на коляске спринтерские дистанции. Именно там он обрел новых друзей и единомышленников, которые научили его стремиться к победе.

- Когда я посещал реабилитационные центры, то видел таких же колясочников, как и я. Они были ухоженные, опрятные, настоящие мужики, главы семей, — вспоминает Евгений. — Все зависит от человека: кто-то опускается, спивается. А кто-то становится олимпийским чемпионом. Я делал выбор эмоционально. Понимаю теперь — это был правильный выбор. И вот я начал тренироваться, папа с братом на велосипедах, я на коляске. Каждый день, по три-четыре часа. Я цель себе поставил — попасть на чемпионат России.

Пять золотых медалей

В 2000 году на чемпионате России он стал пятикратным чемпионом страны по легкой атлетике среди людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Омича даже включили в состав олимпийской сборной, но в Сидней на Паралимпийские игры он не поехал по не зависящим от него причинам.

– Моя спортивная карьера стала сходить на нет, но жизнь на этом не остановилась, – говорит Евгений. – Я решил поступить в аграрный институт на экономический факультет. В девяностые было модно учиться на юристов и экономистов, поэтому и я сделал такой выбор. Мне было интересно общаться со своими сокурсниками, мечтать, строить планы.



Евгений Левашов – член клуба менторов и тренер Омского ЦИСС. Он ведет проекты по поддержке инвалидов и созданию безбарьерной среды.

ПЕРСОНА



Социальный предприниматель

После института Евгений вместе с другом открыл свою рекламно-производственную компанию. С тех пор он и занимается бизнесом. Это делает его независимым и целеустремленным.

– В моем положении нужна железная дисциплина и такая же воля, – подчеркивает Евгений. – Я всегда уверен в том, что все получится. Жалеть себя, лежать и ничего не делать – проще всего. Но надо помнить, что ты не один, у тебя есть родные и близкие, за которых ты в ответе. Ко мне часто обращаются родители или друзья за советами. Стараюсь никому не отказывать. Я отучился в школе социального предпринимательства и стал сертифицированным тренером.

Сегодня в Омске одна из лучших в России инфраструктура поддержки предпринимателей. Если у вас есть идея и определенные навыки, идите в школу предпринимательства, учитесь и работайте на себя. По словам Евгения, некоторые коммерческие проекты зарождались прямо у него на кухне. Затем они вырастали в приличный бизнес, а его хозяева со временем переезжали в Москву и другие города, где тоже открывали фирмы, которые раньше работали в Омске.

Сам Женя реализовал проект дворового спортзала шаговой доступности. По вечерам клуб работает для жителей близлежащих домов за деньги, а днем – для реабилитации инвалидов. Омич хорошо знает, как тяжело людям с ограниченными возможностями заниматься спортом, находить друзей и просто интересно жить.

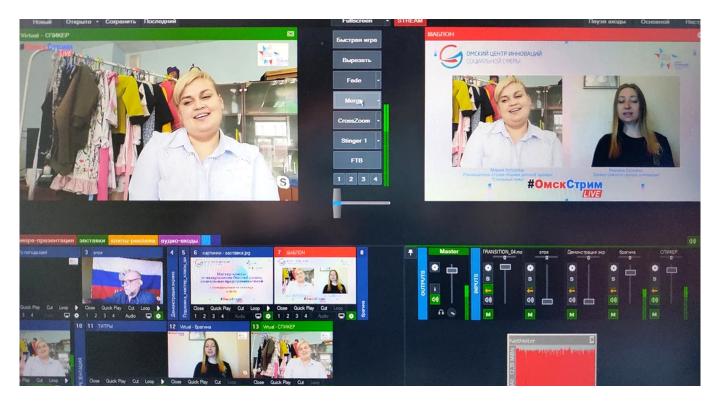
Случай свел молодого человека с доктором Сергеем Тумориным, который изучил историю его болезни и предложил провести операцию. Шансов на успех было процентов

пятьдесят. В итоге после операции и долгого периода реабилитации Женя смог передвигаться без инвалидной коляски, качество его жизни заметно улучшилось, он стал осваивать новые возможности.

Сегодня Евгений Левашов счастливый муж и отец, предприниматель и волонтер команды «Десант добра». Сибиряк изучает и продвигает социальные проекты, которые делают жизнь омичей лучше и качественнее. Он руководит региональной группой Общероссийского народного фронта «Общество и власть: прямой диалог». С «Десантом добра» в качестве волонтеров они ездят по разным районам области и своим примером показывают, как не сломаться и найти свой путь к счастливой жизни.

– Каждый человек хочет жить лучше, – отмечает Евгений. – Но не все стремятся что-то изменить в своей жизни. Если человека не поддержать в нужный момент, не дать ему необходимых знаний, то далеко не каждый справится с бизнесом. Сегодня в Омске одна из лучших в России инфраструктура поддержки предпринимателей. Если у вас есть идея и определенные навыки, идите в школу предпринимательства, учитесь и работайте на себя. Социальный бизнес дает большие возможности помогать людям. А ту благодарность, которую ты получаешь от людей за добрые дела, невозможно сравнить ни с какими деньгами. И еще один нюанс – открыть свое дело можно в любом возрасте, а если вас к тому же поддержат родные люди, то у вас все обязательно получится.





В знании - сила!

Социальные предприниматели активно использовали период ограничений для самообразования

Они проводили мастер-классы, чтобы поделиться с «коллегами» секретами выживания во время карантина, участвовали в тематических вебинарах, занимались на антикризисных курсах, продолжали обучение в школах ЦИСС, повышали свою квалификацию до уровня бизнес-тренеров. О том, что было сделано за пять месяцев образовательного марафона — в этой подборке.

Омский ЦИСС получил опыт дистанционной работы

Поддерживать постоянную связь в коллективе и с партнерами помог интернет. Сотрудники организации проводили оперативки в режиме видеоконференций. Руководитель ЦИСС Ирина Сербина поставила задачи по регулярной отчетности и взаимодействию со слушателями Школы социальных предпринимателей (ШСП). Корректировался график образовательных программ, внедрялись новые образовательные методики, обновлялась база контактов. Были назначены кураторы групп из числа сотрудников Центра и резидентов

Омского социального кластера. Заводились чаты для обмена полезной информацией, в том числе по мерам поддержки малого и среднего бизнеса. Все сведения о работе с социальными предпринимателями и лидерами НКО выкладывалась на сайте организации и в социальных сетях.

С первых дней карантина стартовали 30-минутные мастер-классы опытных предпринимателей и недавних выпускников ШСП, которые проводились «на удаленке» ежедневно в течение месяца. Одновременно было организовано дистанционное обучение для социальных предпринимателей по теме адаптации бизне-

са в условиях самоизоляции. Слушателям предоставлены методические пособия и индивидуальные консультации наставников. Опыт дистанционного взаимодействия, регулярная отработка и тестирование возможностей ІТ-коммуникаций позволили уже в апреле создать социальный интернет-канал «ЦИСС ЛАЙФ 55».

Умеешь сам — научи другого!

Слушатели 42-го набора ШСП закончили обучение, но не успели получить «удостоверения» в торжественной обстановке из-за карантина. Своеобразной «защитой дипломов» выпускников стали мастер-классы, организованные в онлайн-режиме тренерами ЦИСС, резидентами Омского социального кластера Александром Саленко и Мариной Брагиной.

Первым поделился своим опытом перенастройки производства на нужную продукцию директор ООО «Аксамит» Евгений Кокорищев. В его ателье трудоустроены инвалиды, и они стали шить медицинские маски, чтобы помочь окружающим и самим получать доход. В коллективе практикуется метод оздоровительного дыхания по Бутейко, и Евгений продемонстрировал некоторые упражнения, помогающие справиться с нагрузками.

Руководитель Академии эмоционального интеллекта Виктория



Стромилова рассказала, как добиться взаимопонимания в семье в период самоизоляции. Автор проекта «Мастерская десертов «Жизнь вкуса» Ольга Лавриенко раскрыла секреты приготовления полезных домашних сладостей. А руководитель мастерской дерева «Я столяр» Станислав Андреюк дал советы полезного времяпрепровождения всей семьей. Александра Сидорова, руководитель Семейного клуба «Семушка», дала пошаговую инструкцию по организации работы коллектива «на удаленке». Специалисты клуба с помощью интернета организовали 20-минутные развивающие занятия с малышами и разработали

систему дополнительных занятий для школьников.

Специалисты учебного центра «Содействие», преподаватели в сфере индустрии красоты поделились своим опытом оказания услуг в режиме самоизоляции и показали полезные приемы ухода за внешностью. Мария Кутузова, владелица детского ателье «Стильный заяц», рассказала о взаимодействии с клиентами с помощью социальных сетей. Наталья Безобразова, руководитель бизнес-школы для детей «Поколение Z» провела мастер-класс по переходу образовательных программ в дистанционный

формат. А лидер молодежного проекта Никита Нечаев представил методику онлайн-обучения игре на гитаре и поделился собственными идеями самозанятости для людей творческих профессий.

В конце апреля эстафету обмена опытом подхватили авторы известных омских проектов. Бизнес-тренер Наталья Талисман рассказала, как можно заработать в сельской местности на своей усадьбе. Руководитель конного клуба «Анкор» Оксана Суханова поделилась своими планами по развитию иппотерапии и конного туризма в Омской области. Основатель организации «Школы помощи «Формула жизни», ортопед-вертебролог, к.м.н. Марина Степкина дала рекомендации, как избавиться от болей в спине, что было особенно полезно дачникам и тем, кто много работал за компьютером в период карантина. Лидер социального проекта из Исилькуля Любовь Трубачева проанализировала возможности создания бизнеса в муниципальном районе.

В мае ЦИСС открыл серию дистанционных мастер-классов по эффективному управлению в новых условиях. Руководитель ОРОО «С любовью к людям» Елена Толпекина рассказала о применяемой методике сплочения команды и преодолении эмоциональных перегрузок. Руководитель Спортивного оздоровительно-восстановительного центра «Адреналиншкола» Ирина Мартынова сообщила, как выживает на карантине. Ее коллектив попытался сохранить клиентскую базу за счет индивидуальных тренировок в режиме онлайн. Нагруз-



Бизнес-тренер Наталья Талисман рассказала, как можно заработать в сельской местности на своей усадьбе.

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

За период жесткого карантина социальные предприниматели и руководители НКО провели около 20 образовательных мастер-классов.

Все выступления мастеров транслировались каналом «ЦИСС ЛАЙФ 55», размещались в социальных сетях и сохранялись в записи.

Анализ показал, что по каждой трансляции зарегистрировано от 600 до 1 тысячи просмотров «ВКонтакте».

> Чаще всего заходили в группу женщины от 30 до 45 лет.

В «Одноклассниках» в целом прошло 4 тысячи просмотров, 500 человек зашли впервые, заинтересовавшись темой сохранения устойчивости малого бизнеса.

ШКОЛА ЦИСС

ка возросла втрое при значительном сокращении доходов. Стоит отметить, что «Адреналин-школа» получила налоговые каникулы, что позволило смягчить нагрузку по кредиту, полученному для выкупа помещения.

Рисование в технике эбру помогает преодолеть нервное напряжение, считает Вероника Мезенцева, руководитель Арт-клуба «Зебра Эбра», открывшегося в конце 2019 года. Только стали набирать обороты, случился коронавирус. Вероника, психолог по образованию, дала полезные советы по сохранению позитивного настроя. Своим антикризисным опытом поделилась и Яна Лапшина, директор компании «Интекспро», руководитель Школы программирования для детей и подростков. В период карантина в Школе запущена дистанционная цифровая платформа, арендодатели снизили плату за помещение. Была обещана господдержка в сфере дополнительного образования, в частности для тех, кто помогает осваивать цифровые технологии, доказавшие свою полезность в период самоизоляции. Ирина Гарнагина и Татьяна Дмитриенко представили совместный проект по созданию Детского клуба и дистанционному обучению ментальной арифметике.

Особенный выпуск заочников

43-й набор Школы социальных предпринимателей был организован в феврале, обучение завершилось в начале августа. Образовательная программа для людей, желающих начать собственное дело, приостанавливалась во время всеобщих карантинных



Руководитель конного клуба «Анкор» Оксана Суханова поделилась своими планами по развитию иппотерапии и конного туризма в Омской области.



«каникул», затем была продолжена в онлайн-формате. Но «дистанционка» не повлияла на качество обучения. С помощью интернета проводились занятия, предоставлялась методическая литература, направлялись задания. Слушатели знакомились друг с другом через монитор, обсуждали свои планы, находили единомышленников. Тренеры Центра инноваций социальной сферы с учетом санитарных требований организовали индивидуальные консультации, помогли с проработкой проектных идей.

Очной были только установочная сессия и защита проектов, где со-



ЦИФРЫ И ФАКТЫ

В 2020 году ЦИСС запланировал 5 наборов слушателей (ШСП 42–46), желающих заняться собственным делом и расширить спектр социальных услуг.

В Омской школе социального предпринимательства пройдут обучение не менее 80 человек.

В 2019 году в ШСП обучено более 90 человек, в том числе 26 предпринимателей из сельских районов.

Более половины выпускников (62%) запустили новые проекты, зарегистрировали 16 новых субъектов малого бизнеса, создали 185 новых рабочих мест.

стоялась презентация 11 разработок, нацеленных на решение социальных проблем. Так, Светлана Кучерявая, опытный тренер ЛФК, хочет организовать Центр для временного пребывания и восстановления здоровья по-



Оксана Козлова, д.э.н., профессор, преподаватель Омского государственного университета:

«Безусловно, самоизоляция

повлияла на малый бизнес. Но социальные предприниматели должны рассмотреть ситуацию на позитиве и постараться найти для себя новые возможности. Например, не ограничиваться только локальными рынками, расширять ареал присутствия, находить свои ниши, демонстрировать мастерство. У меня спрашивают, как выживать малым компаниям? Я посоветовала переформулировать вопрос: не выживать, а расти и развиваться в новых условиях и стабильно существовать. Для этого нужно анализировать ситуацию, составлять прогнозы на ближайшие три года и быстро перенастраивать свой бизнес».

жилых людей, которых потенциально опасно оставлять одних дома. По замыслу автора, таким образом можно обеспечить полезный досуг, решить проблему одиночества стариков, вовлечь их в общее интересное дело.

Ильмира Галеева, специалист многофункционального семейного Центра «Подсолнухи» планирует открыть логопедический детский сад. Дарья Кабанцева, волонтер и, несмотря на свой юный возраст, кинолог с солидным стражем, работала проект «Дог-квест» для детей, которые мечтают о собаках, но родители пока не решаются их завести. Она хочет создать собачье шоу, где можно будет поиграть и подружиться с обученными мохнатыми аниматорами.

Татьяна Николаевна Василенко, педагог-психолог и переводчик считает, что общаться с миром легко, нужно только попробовать. Она готова увлечь общим делом – изучением иностранных языков - бабушек и внуков. В России принято, что эти два поколения много времени проводят вместе. Почему бы им не на-



Дарья Кабанцева разработала проект «Дог-квест» для детей, которые мечтают о собаках.

ладить полезное общение, к примеру, на английском, и не организовать языковую практику? Кандидат педагогических наук Ольга Хохлова тоже считает, что в творческом самовыражении нуждаются и взрослые, и дети. И они могли бы найти для себя интересные занятия, полезные для развития и взаимопонимания в «Мобильном Арт-клубе».

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

Программа подготовки тренеров по социальному предпринимательству действует в Омске с 2012 года.

В Омский ЦИСС приезжали на учебу представители из других регионов страны и Республики Казахстан.

Омичи проводят и выездные курсы, в ходе которых обучили специалистов в Иркутской и Кемеровской областях, Алтайском, Красноярском и Краснодарских краях, в республиках Татарстан, Алтай и Бурятия, в Ханты-Мансийском автономном округе.

Многие из выпускников Школы тренеров создали инфраструктурные организации для поддержки социального бизнеса и НКО по образу и подобию Омского ЦИСС.

Омские методики подготовки социальных предпринимателей и тренеров используются в 22 субъектах федерации

ШКОЛА ЦИСС



Ольга Нестерова организует краеведческие квест-экскурсии по Омску, для приобщения ребят к истории города.

Амина Сиразетдинова, старшая представительница фермерской семьи, которая развивает проект сельского туризма и отдыха «Сеитовская усадьба». Ее близкие родственники уже прошли обучение в ШСП в течение трех лет, чтобы сделать проект интересным и разноплановым. Теперь посетителям усадьбы предлагаются интересные прогулки в живописных местах у Иртыша, катание на лодках и рыбалка, погружение в атмосферу крестьянского быта, знакомство с традиционной татарской культурой, занятия кулинарией и народными ремеслами. За это время разрослось хозяйство, окрепла усадьба, проект получил Президентский грант и приобрел популярность среди отдыхающих. Но главная задача авторов – возродить сибирскую деревню и вернуть интерес к своим корням.

Открыть бюро квест-экскурсий, чтобы показать Омск с неожиданной, загадочной стороны, раскрыть его тайны и приобщить юных краеведов к изучению истории мечтает Ольга Нестерова. А руководители фотостудии и студии красоты «OSA» Гарик Балбабян и Оксана Петренко готовят творческую программу с консультациями и мастер-классами по макияжу и имидж-стилю для женщин «серебряного возраста», чтобы они смогли преобразиться и повысить свою самооценку. Также они помогут создать профессиональные портфолио для начинающих актеров, дизайнеров, моделей, предложив им фотосессии в интерьерных залах.

Тренеры ЦИСС называют 43-й выпуск ШСП особенным. Хотя не все выдержали сложностей заочного обучения, группа оказалась творческой и дружной. В день защиты выпускники не хотели прощаться до самого вечера, обсуждали свои идеи.

Антикризисная теория и практика

В рамках акселерационной программы для субъектов МСП опытные менторы рассказывали об инструментах устойчивости бизнеса в новых условиях. С апреля для 26 начинающих предпринимателей проводились занятия в закрытом чате ЦИСС. В августе слушатели «антикризисных» курсов были поделены на две группы для соблюдения условий безопасности и приступили к очному обучению. Ранее они знакомились друг с другом

через монитор, а теперь смогли при личном контакте узнать от коллег и наставников, как справляться с трудностями.

24 августа доктор экономических наук, профессор, преподаватель ОмГУ Оксана Козлова учила новичков анализировать ситуацию, использовать меры поддержки предпринимательства, планировать бизнес и вести документооборот в период ограничений. Слушатели получили от автора методические пособия. На следующий день образовательную эстафету подхватили другие преподаватели.

С середины августа возобновилась подготовка бизнес-тренеров ЦИСС, которые будут продвигать идеи развития деловой активности, несмотря на экономические трудности. От желающих попробовать свои силы в качестве наставников поступило 20 заявок, но в группу с учетом противовирусных рекомендаций включено только 10 человек из числа социальных предпринимателей, имеющих действующие организации и успешный опыт реализации проектов. Для них предусмотрена 144-часовая образовательная программа, которая будет проводиться в течение трех сессий по три дня. На занятиях они получат навыки работы с бизнесом, взаимодействия с социальной инфраструктурой, органами власти и СМИ. По окончании слушатели получат свидетельства установленного образца и право преподавания гражданам, желающим начать собственное дело в новых условиях.



Время поиска новых возможностей

Китайский иероглиф «кризис» состоит из двух частей, которые можно перевести как «опасность» и «новые возможности».

Как коронакризис повлиял на работу социальных предпринимателей, каким образом осуществлялось партнерское взаимодействие в период изоляции, – рассказывает руководитель Центра инноваций социальной сферы, член Общественной палаты России Ирина Сербина.

- Известно, что из-за опасности распространения инфекции были свернуты многие направления малого бизнеса, приостановлена деятельность по оказанию некоторых видов социальных услуг. Как в этих условиях выживали социальные предприниматели, удастся ли им восстановиться после снятия карантина?

— Малый бизнес, небольшие организации, безусловно, столкнулись с серьезными испытаниями, которые привели к сокращению доходов, вынужденным простоям и даже сокращению штата. Большие потери понесли частные детские сады, фитнес-центры, частные учреждения дополнительного образования. В сложной ситуации оказались те, кто развивал деятельность на кредитные средства, использовал площади частных арендодателей. Им приходилось менять стратегию, оптимизировать затраты, искать новые возможности для развития. Социальное предпринимательство держится на двух китах: это деятельность, направленная не только на получение прибыли, но

и на решение социальных проблем. Могу сказать, что многие выпускники школы социального предпринимательства (ШСП) проявили характер, сумели перестроиться и продолжить работу. Помогла мотивация, желание быть полезным обществу в любых, даже самых сложных условиях. Так, в Омской области наши выпускники создали 11 частных пансионатов по уходу и проживанию пожилых людей и инвалидов, и ни один из них не свернул свои услуги, которые получают более 360 человек!

Нет панических настроений и среди резидентов Омского социального кластера. Многие адаптировали свои проекты, переводили их в онлайн-формат, занимались поиском и ремонтом новых помещений, искали удобные формы взаимодействия с клиентами и персоналом и продвижения бизнеса. Так, за время изоляции фирма «Экспресс-няня» организовала подбор и обучение персонала, и гото-

Многие выпускники Школы социального предпринимательства проявили характер, сумели перестроиться и продолжить работу. Помогла мотивация, желание быть полезным обществу в любых, даже самых сложных

вится ввести в действие 26 филиалов в других городах! Сейчас все социальные предприниматели ожидают послабления карантинных ограничений, стремятся уловить и подстроиться под новые запросы общества. Например, в общеобразовательных

условиях.







наш опыт

школах закрывают «продленки», но услуги по присмотру за младшими школьниками и выполнению с ними домашних заданий готовы предоставить центры развития детей. Опросив социальных предпринимателей, мы поняли, что многие из них настроены оптимистично. Ведь кризисы – явление цикличное, они приходят и уходят, и надо думать о будущем.

— На какую поддержку государства могли рассчитывать социальные предприниматели и сумели ли ею воспользоваться?

— На региональном уровне принят план действий, направленный на обеспечение устойчивости экономики. Принимались различные меры поддержки малого и среднего бизнеса. ЦИСС отслеживал ситуацию в сфере социального предпринимательства. По результатам августовского мониторинга каждый третий резидент Омского социального кластера получил реальную финансовую поддержку в виде беспроцентных кредитов, субсидий на возмещение зарплаты и приобретение средств для дезинфекции, освобождения от некоторых видов налоговых платежей и выплат за аренду муниципальных помещений.

Коллективы устойчивых «якорных» организаций не бездействовали, занимались разработкой новых видов услуг, осваивали средства, полученные из областного бюджета на реализацию партнерских проектов, участвовали в конкурсах для привлечения инвестиций из различных фондов. Так, в период пандемии получателями крупных президентских грантов стали Центр образовательных инициатив «СТЕМ», занимающийся подготовкой будущих инженеров и айтишников, и организация по



оздоровлению и реабилитации детей с помощью обученных собак «Дверь в лето».

В Омский кластер социальных инноваций входят не только субъекты малого бизнеса, но и некоммерческие организации, в том числе из муниципальных районов. В 2020 году победителями Фонда президентских грантов стали 25 проектов сельских общественников. Многие из авторов лучших проектов прошли обучение в Школах ЦИСС.

— Известно, что образовательные программы не прекращались даже в период самоизоляции. И социальные предприниматели могли рассчитывать на «моральную» и методическую поддержку Центра инноваций социальной сферы. Как была организована эта работа?

— Перед карантином мы выпустили 42-й набор слушателей. Желающих поступить в Школу социальных предпринимателей в этом году было

много. Пришлось дробить группы, переходить на дистанционное обучение. 43-я Школа проводилась очно только во время установочной сессии и на защите проектов. Качество знаний и навыков от этого не пострадало, и наши выпускники представили 11 отлично проработанных проектов. ШСП-44 проходит сейчас с ограниченным числом слушателей до 14 человек. Примерно столько же принято в ШСП-45, а 46-й набор будем проводить в октябре. Всего в 2020 году будет обучено не менее 80 человек, желающих начать собственное дело или заняться социальным предпринимательством.

Для выпускников ЦИСС с помощью социального онлайн-канала были организованы мастер-классы по адаптации бизнеса к условиям самоизоляции. С апреля в онлайн-формате проводились занятия в так называемой Антикризисной школе для начинающих предпринимателей, прошедших у нас обучение. В конце августа







Карантин ускорил процесс создания канала. С первого дня самоизоляции мы приступили к работе в дистанционном режиме, а в апреле запустили в действие социальный канал «ЦИСС ЛАЙФ-55»

эти акселерационные курсы были переведены в очный формат, а группа из 26 человек поделена пополам для соблюдения санитарной безопасности. Опытные наставники, такие как доктор экономических наук, профессор, преподаватель ОмГУ Оксана Козлова, учили анализировать ситуацию, использовать меры поддержки предпринимательства, планировать бизнес и вести документооборот в период ограничений. В августе возобновилась очная Школа тренеров ЦИСС, где в рамках концепции непрерывного образования обучаются наши самые успешные выпускники. Хочу отметить неизменную тягу к знаниям у социальных предпринимателей. Эта тенденция особенно проявилась в сложные для малого бизнеса времена.

— В период карантина был создан социальный канал. Наверное, не от хорошей жизни прошлось завоевывать Интернет?

— В принципе, идею создания социального канала мы стали прорабатывать после ИННОСИБа-2019, когда практика показала, что благодаря «всемирной паутине» Омский форум социальных инвесторов и предпринимателей собрал более 70 тыс. виртуальных участников из разных регионов страны и зарубежных государств.

Карантин не приостановил, а даже ускорил процесс становления

канала, стал стимулом к его развитию. С первого дня самоизоляции мы приступили к работе в дистанционном режиме, а в апреле, как и планировалось, запустили в действие канал «ЦИСС ЛАЙФ-55». Название выбрано в результате коллективного обсуждения, участники которого решили обозначить и регион, и разработчиков этого информационного проекта.

Пройденные испытания нас многому научили. Работа на «удаленке» основана на принципе трех «О»: оперативность, открытость, ответственность. Онлайн-канал позволил нам реализовать образовательные программы, организовать обмен опытом, обеспечить информационное про-

движение лучших социальных практик и стартапов. В период карантина на канал ЦИСС заходили десятки тысяч человек, интересующихся социальным бизнесом и деятельностью некоммерческих организаций.

— Какие перспективы выхода из кризиса Вы видите, и что можете посоветовать социальным предпринимателям?

Убеждена, что социальный бизнес имеет высокий уровень «выживаемости». По мнению многих экспертов, социальное предпринимательство способствует созданию благоприятной бизнес-среды, поддержанию в обществе оптимизма в «тяжелые времена», продвижению активной жизненной позиции, инноваций, общественной солидарности, что создает хорошие предпосылки к более мягкому и своевременному выходу из кризиса. Для развития социального предпринимательства необходимо объединить усилия бизнеса, власти и некоммерческих организаций, чтобы эффективно использовать этот крайне важный институт гражданского общества для скорейшего выхода нашей страны из кризиса и успешной реализации приоритетных национальных проектов.

Для каждого человека кризис – это шанс достичь в жизни большего, а для социального предпринимательства – время роста и развития. В первую очередь, нужно побороть свой страх и начать действовать, использовать время для того, чтобы научится чему-то новому и полезному, собрать единомышленников и пересмотреть свои планы. Победителем станет тот, кто, несмотря на падение, найдет в себе силы, чтобы двигаться дальше.



Как обучали сельских активистов



Губернатор Омской области Александр Бурков на заседании Наблюдательного совета ЦИСС, определяя задачи 2020 года, рекомендовал тиражировать и развивать лучшие социальные практики сельских районов.

ентр инноваций социальной сферы в этом году реализует проект «Территория социальных инноваций» с привлечением средств Президентского гранта. Цель организаторов - создать инфраструктуру для повышения деловой активности и продвижения гражданских инициатив в муниципалитетах, преобразовать муниципальные Ресурсные центры (РЦ) в центры компетенций по работе с некоммерческими организациями и социальными предпринимателями.

Проект предусматривает двухуровневую образовательную программу для обучения руководителей и специалистов уже действующих ресурсных центров и Школу для тех, кто желает возглавить работу с общественностью на местах. Каждый из РЦ будет иметь свою специфику в

зависимости от выбранных направлений деятельности и потребностей развития территорий. С начала года тренеры ЦИСС успели очно обучить первые два набора руководителей «ресурсников» и сельских стримеров. ЦИСС приобрел оборудование для организации видеосъемок и оснащения 7 ресурсных центров.

Основным звеном в системе развития гражданского общества стал Региональный ресурсный центр (РРЦ) «Шаги к успеху», созданный ЦИСС и Общественной палатой Омской области при поддержке Правительства региона. На площадках РРЦ регулярно проводятся Дни районов для обмена опытом и установления контактов между общественниками и социальными предпринимателями города и села.

За счет субсидии Министерства труда и социального развития Ом-

ской области для руководителей муниципальных РЦ и активистов организована Школа социального проектирования. В марте и августе проводились выездные двухдневные курсы в Чернолучье, чтобы слушатели смогли погрузиться в тему, не отвлекаясь на бытовые заботы. В образовательной программе участвуют 24 человека из 12 муниципальных районов и города Омска. Предусмотрено три сессии, в ходе которых слушатели учатся разрабатывать социальные проекты и составлять заявки на участие в конкурсных отборах. За период между первыми двумя сессиями 4 проекта слушателей стали победителями конкурсов и получили субсидии из различных фондов на сумму около 1,5 млн. рублей.

Во время карантина с сельскими активистами и социальными предпринимателями налажено постоянное взаимодействие с помощью интернета. Образовательные программы переводились в дистанционный формат, создана лаборатория прямых трансляций, введен в действие социальный онлайн-канал. Для авторов проектов и лидеров гражданских инициатив проводились виртуальные встречи, экспертные, стажировочные и коворкинговые площадки.

Среди лидеров НКО и инициативных граждан было много желающих пройти обучение в Школе социальных инноваций. В 2020 году проведено 4 набора, обучено более 100 слушателей из областного центра, Омского, Исилькульского, Тюкалинского, Тарского, Калачинского, Кормиловского и других районов. ●

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

При поддержке ЦИСС в муниципальных районах и г. Омске создано 18 Ресурсных центров по работе с НКО и социальными предпринимателями.

За период карантина выпускниками Школы социальных инноваций проведено около 70 онлайн-мероприятий.



Омский ЦИСС продвигает идеи социального предпринимательства

предпринимательства
Информационный проект «Социальные
инновации – это мы!» был широко
представлен на одной из площадок в День омича.

Инициатива Омского Центра инноваций социальной сферы по популяризации социального предпринимательства получила поддержку Администрации г. Омска в рамках конкурса по разработке и выполнению общественно полезных проектов. Для участия в проекте были приглашены средства массовой информации, специалисты, работающие в сфере развития социального бизнеса, представители органов власти и эксперты от предприятий и организаций.

о замыслу автора проекта и тренера ЦИСС Марины Брагиной, образовательные и презентационные мероприятия должны были помочь тем, кто хочет заняться общественно-полезным делом, познакомить омичей с предоставляемыми услугами и найти деловых партнеров.

- H

Нашей главной целью было познакомить жителей с предпринимателями, показать, как много в городе интересных проектов. В этом году мы столкнулись с некоторыми организационными трудностями – это формат мероприятия в связи с режимом самоизоляции. Одним из важных этапов стало создание многофунк-

циональной инновационной платформы по

продвижению информации с использованием онлайн-ресурсов и социальных сетей, – отметила Марина Брагина. Она курировала подготовку мастер-классов от резидентов Омского социального кластера и выпускников 42-й группы ШСП.



наш опыт

В конце июля были организованы прямые трансляции, посвященные деятельности Клуба «Анкор» и студии народного костюма «Дива», руководители которых прошли обучение по программам ЦИСС. На Дне омича 29 июля была организована интерактивная площадка многофункционального детского Центра «Подсолнухи». В организации площадки принимали участие слушатели Школы социального предпринимательства, ее выпускники, а также опытные предприниматели. В результате многие участники смогли пообщаться и наметить совместные проекты. Только вживую на площадке присутствовало около 25 человек, а онлайн-просмотры достигли 3000 в первый же день, и эта цифра растет за счет просмотра мероприятия в записи.

В августе в дистанционном формате проводились Дни открытых дверей в организациях, которые являются резидентами Омского социального кластера и получили областную финансовую поддержку на реализацию совместных проектов. Режим самоизоляции не позволил проводить массовые мероприятия, поэтому АНО Центр дополнительного образования «Содействие» занимался внутренними делами: оснащались учебные классы, нарабатывался опыт эффективного взаимодействия с партнерами. Так, при поддержке Центра физического развития «Лотос» решено организовать подготовку лицензированных фитнес-инструкторов. Выпускница Школы социальных предпринимателей Евгения Закирова разработала систему упражнений «Гимнастика для всех» и научила женщин старшего возраста обмениваться полезной информацией по интернету. А ее «однокашник» Даниил Вяткин подготовил методику обучения трудных подростков стрельбе из лука, чтобы заинтересовать их полезным делом и избавить от деструктивного поведения.

Руководитель Центра образовательных инициатив «СТЕМ» Елена Елисеенко пригласила партнеров на виртуальный фестиваль ИТ-технологий, где продемонстрировала оборудование, приобретенное с привлечением областной субсидии и средств президентского гранта, представила планы по обучению школьников инженерным специальностям.

А руководитель АНО «Школа помощи «Формула жизни» Марина Степкина провела экскурсию по МЦ «Сколиоз-диагностика», рассказала о прогрессивных методиках лечения, работе и планах Клуба юных медиков, где в связи с карантином по индивидуальной программе обучалась малокомплектная группа из шести старшеклассников. На время летних каникул половина из них была трудоустроена для прохождения производственной практики в Центре.

— Условия самоизоляции не повод для бездействия, и мы делаем все возможное, чтобы достойно выйти из карантина, — говорят социальные предприниматели. В этом им помогали известные омские бизнес-коучи, которые провели 5 обучающих мастер-классов. 14 августа проект завершился встречей с известным психологом и тренером Кириллом Макаровым, который рассказал о стратегии преодоления кризиса. •













Личный опыт плюс Школа



– Идея этой службы родилась из моего личного опыта, – рассказывает Кристина. – Я по образованию психолог. Но однажды приятельница попросила меня «поработать няней» – присмотреть за ребенком. А поскольку я люблю детей и разбираюсь в психологии, то с этой ролью вполне справилась. И как-то меня эта сфера затянула. Я начала ее изучать и поняла: ниша абсолютно свободна. То есть,

Срочно – няню!

Автор текста Татьяна Лелякина

Две подруги, выпускницы Школы социального предпринимательства, Кристина Шуцких и Алина Ильиных, создали мобильную службу по временному уходу и присмотру за детьми «Экспресс-няня». На международном форуме Инносиб-2019 их проект был признан победителем регионального конкурса в сфере социального обслуживания.

нянь-то много. Но они все сами по себе. Нет у них ни тренингов, ни обмена опытом. Нет никакой помощи. А в ту пору работать няней было безумным риском. Идя на заказ, я не могла быть уверена, что в этом доме меня действительно ждет семья с ребенком, а не кто-то другой. Поэтому на всякий случай оставляла подругам адрес. И постепенно у меня созрела мысль, что нужно создать в городе команду нянь. Профессиональных, надежных. Как-то заговорила об этом в кругу мамочек. В ответ услышала: « Очень бы хотелось! Вы конкретную дату назовите, когда откроетесь».

Именно в тот момент Кристина поняла: пора действовать. Поделилась планами с подругой Алиной. У нее в связи с декретным отпуском

как раз возник перерыв в работе, и она взялась подруге помочь. Тогда же девушки узнали о наборе в Школу социального предпринимательства. И решили вместе подать туда заявки.



– Школа, – отмечает Алина Ильиных, – сыграла для нас судьбоносную роль. Не будь в Омске такой формы поддержки социального бизнеса, неизвестно, получилось бы у нас что-то сделать, или все осталось бы на уровне идеи. Мы же не представля-

РЕЗИДЕНТЫ

ли, с чего начать, куда обращаться, с какими документами. А на занятиях в Школе все это пошагово разбиралось. И если пришли мы туда девочками с неоформленной идеей, то вышли с готовым проектом. Поэтому, когда представляли родителям свою услугу, устроив в городе масштабный детский праздник, к нам сразу возникло доверие.

Зеленые футболки

«Экспресс-няня» – это служба быстрого реагирования на срочные обращения вроде «нужна няня через час», или «нужна няня на два часа, чтобы помочь съездить с детьми в поликлинику (магазин и т.п.)».

– Такой формат срочных разовых обращений очень сложен. Потому что ребенок впервые видит чужую тетю, а его мама уходит, и для него это, конечно, стресс. Но наши няни – большие профессионалы. Умеют справиться с любой ситуацией и за короткое время расположить к себе малыша, чтобы он перестал плакать и начал улыбаться, – рассказывает Кристина Щуцких.

Всего сейчас в команде экспресснянь, которых часто называют «зелеными футболками», потому что на работу они ходят в футболках салатного цвета, – пятнадцать человек.

– Это наша гордость, наши звездочки, которых мы сами вырастили. У них – разное образование, разный опыт и возраст. Но они все притянулись к нам, когда мы нуждались в единомышленниках, и так мы вместе с ними и идем. У нас проводятся тренинги, собрания, где происходит обмен опытом, разбираются какие-то ситуации. Мы всегда с нашими нянями на связи, – говорит Алина Ильиных.

Для выполнения заказов служба привлекает и нянь, не входящих в команду – иначе со всеми запросами родителей физически не справиться.

– К нам обращаются няни со всего города. Сначала мы их искали, теперь они на нас выходят. Уже есть достаточно большая база данных, более ста человек, – рассказывает Алина.

Но попасть в эту базу, как и в «команду звезд», очень непросто. Каждая няня – это репутация фирмы, поэтому все претенденты проходят







РЕЗИДЕНТЫ

строгий многоступенчатый отбор по уникальной методике, разработанной Кристиной.

– Если у нас возникают хоть какие-то сомнения, мы с такой няней работать не станем. Ну, например, если она опоздала на собеседование или вообще не пришла, не предупредив о причине, о чем дальше с ней говорить? Или у няни, когда она рассказывает о своем опыте работы, о детях, глаза не горят. Это тоже не наш человек. Мы понимаем: она устала, и сейчас ей просто нужно решить какую-то финансовую проблему. А мы любим людей, для которых, как и для нас, работа няни — не просто работа, а призвание, — подчеркивает Кристина.

«Пусть придет Николай»

Николай – одна звезд мобильной службы «Экспресс-няня».

– Мы давно знакомы и дружим. Он – из семьи педагогов и имел опыт общения с детьми. Почему мы и предложили ему работать с нами. Он подумал и согласился. И у него все получилось с первого заказа: ребенок не хотел с ним расставаться. И сейчас, куда бы Николай ни пришел, дети его не отпускают, – рассказывает Алина.

Сегодня многие женщины в одиночку воспитывают детей. При этом зачастую в семье нет и дедушки, дяди. Для маленького человечка, особенно мальчика, это может обернуться серьезными психологическими проблемами. Поэтому мамы мальчи-



ков, заказывая няню, чаще всего просят именно Николая.

– В его лице они находят большую поддержку. Многое ему доверяют, чтобы вместе проработать какие-то моменты. И потом делятся с нами, что видят в ребенке позитивные сдвиги, – говорит Кристина.

Недавно Николай запустил новую услугу: обучение мальчиков азам мужских профессий. Он сам прекрасно умеет все делать руками, поэтому может многое дать детям не только в качестве няни, но и как наставник по труду.

Спрос рождает предложение

– Но поскольку Николай у нас один, и запись на него ведется на несколько месяцев вперед, мы подумали:

почему бы нам не собрать в одном месте сразу группу мальчиков, чтобы они под руководством опытного воспитателя не только приобретали различные полезные навыки, но и учились взаимодействовать с другими детьми? – продолжает Кристина.

Так у социальных предпринимательниц совместно с их коллегой по Кластеру социальных инноваций родился еще один проект «Няня без границ», площадкой для реализации которого стал семейный клуб «Нарру people».

Параллельно на этой же площадке запускается ряд других новых услуг. Например, «Воскресная няня», суть которой в том, что родители могут не заказывать няню к себе, а привести ребенка в клуб. Здесь он будет находиться под присмотром той же няни (которая позаботится, чтобы он был накормлен, вовремя принял лекарство, организует ему прогулку) и в то же время сможет поиграть с другими детьми. По словам Кристины, аналогов «Воскресной няне» нет.

Кроме того мобильная служба «Экспресс-няня» сейчас выходит на другие города. Предпринимательницы рассказывают:

– Мы сами это не планировали. Но к нам стали обращаться родители из разных регионов, слышавшие о нас от своих друзей, родных. Они говорили: «В Омске есть такой сервис. Пожалуйста, организуйте его и у нас». И сегодня отделения службы открыты уже в 22 городах. ●



Омский кластер социальных инноваций пополнился новыми

резидентами

В конце августа с ослаблением карантинных ограничений прошла первая в этом году очная встреча резидентов Омского социального кластера. Руководители «якорных» организаций сообщили, как справляются с последствиями «коронокризиса» и выступили с рекомендациями по включению в Кластер новых членов.



овички успели доказать перспективность ственного дела и готовы к сотрудничеству с социальными предпринимателями и лидерами НКО города и муниципальных районов. Так, выпускник Школы социального предпринимательства 42-го набора (ШСП-42) Даниил Вяткин разработал методику обучения трудных подростков стрельбе из лука, чтобы заинтересовать их полезным делом. Ему предложено присмотреться к проекту общественников из города Калачинска, которые занимаются с подростками исторической реконструкцией и кузнечным делом. Раскрыл свой талант наставника создатель мастерской по дереву Валентин Леваш. Во время карантина он проводил дистанционные мастерклассы для детей и взрослых и поступил в Школу тренеров ЦИСС. Станислав Андреюк по окончании ШСП-42 основал фирму «Медоград», создал столярную мастерскую для школьников, освоил лазерную резку по дереву, получил помещение под офис в Омском Бизнес-инкубаторе и включился в реализацию нескольких партнерских проектов.

Вернулась в Кластер после рождения второго ребенка Ольга Плоцкая, которая за время декретного отпуска и карантина сумела получить субсидию, переехать в более просторное помещение, сделать там ремонт для организации Центра развития детей «Зайкин дом», где будет и продленка, и ментальная арифметика, и подготовка к школе. Надежда Кузик, основательница «Омского свечно-

го двора» за 4 года сумела завоевать популярность на рынке сувениров. Сейчас, в период кризиса она готова искать новые пути развития своего бизнеса

Выпускница ШСП-44 Анна Глинская, многодетная мама и помощник депутата Законодательного Собрания Омской области, в перспективе хочет организовать пансионат для пожилых людей в Большереченском районе, а в ближайших планах - создание восстановительного центра в Омске для детей с ограниченными возможностями здоровья. Ольга Мазалова (ШСП-12) - предприниматель с опытом, имеет два высших образования: педагогическое и физкультурное, но трудовой путь определила ее собственная инвалидность. Она знает, как помочь себе и другим, поэтому давно и успешно занимается физической реабилитацией больных детей. В конце прошлого года защитила проект и получила субсидию в службе занятости, приобрела помещение для работы, сделала там ремонт, и сейчас дожидается окончания карантина для возобновления занятий. Зульфия Панфилова - известный мастер и наставник в сфере индустрии красоты, помогает инвалидам осваивать новые профессии с последующим трудоустройством и готова реализовать свой проект в связке с Учебным центром «Содействие».

Основатель центра «Логопедпрофи» Анастасия Кравченко хочет зайти в Кластер с новым проектом дополнительного образования в рамках НКО «Развитие личности – будущее детям». Идея продвигается в социальных сетях, уже организованы 4 группы детей для обучения английскому, изучается спрос на другие образовательные услуги.

Основатель производства фруктовых снеков Наталья Кубрина (ШСП-39) нашла новых партнеров по продвижению идеи полезного питания и сейчас планирует расширить ассортимент за счет купажированного чая из сибирских трав и подарочных наборов экологически чистой продукции, упакованной в красивые коробки. Выпускница Школы социальных инноваций Гульнара Мукашева стала руководителем Ресурсного центра социальных и экологических инициатив и готова помогать партнерам в реализации волонтерских проектов.

Руководитель ОРОО «ЦИСС» Ирина Сербина предложила новобранцам Омского социального кластера принять участие в Форуме социальных предпринимателей и лидеров гражданских инициатив «Люди дела», который в связи с карантинными ограничениями пройдет в смешанном формате. На нескольких площадках будет обсуждаться тема «Национальные проекты страны – дело каждого». В режиме онлайн к работе форума подключатся федеральные эксперты, представители органов власти и общественности из других регионов. Дистанционное взаимодействие организаторы апробировали на бирже контактов в День Нововаршавского района, когда селяне представляли свои проекты по интернету для подписания партнерских соглашений.

Уважаемые читатели дайджеста новостей и резиденты Омского кластера социальных инноваций!

В 2020 году мир столкнулся с серьезными испытаниями в связи с распространением коронавируса. Он изменил привычную жизнь людей, заставил ввести новые требования в культуру общения и массовые мероприятия, стал преградой для ведения бизнеса во многих отраслях экономики.

В период карантинных ограничений Омский ЦИСС продолжил работу с социальными предпринимателями и лидерами некоммерческих организаций в дистанционном режиме. Образовательные программы, продвижение опыта «выживания», «антикризисные» мастер-классы были переведены в онлайн формат, а представители малого и среднего бизнеса прилагали немалые усилия, чтобы с помощью интернета удержать клиентов и оставаться полезными обществу.

Распоряжением Губернатора Омской области юбилейный X Международный форум «ИННОСИБ» перенесен на 2021 год. Но традиционный осенний «слет» социальных предпринимателей и лидеров гражданских инициатив все же состоится. Он пройдет 1-10 октября под названием «Люди дела» и с девизом «Национальные проекты – дело каждого». Концепция мероприятия учитывает требования сегодняшнего дня. В основе – лидер, который в условиях новых вызовов берет на себя ответственность за дело, стремится быть полезным обществу и готов внести свой вклад в реализацию национальных проектов страны.

Многочисленные площадки деловой программы Форума и созданный во время карантина социальный канал «ЦИСС ЛАЙФ 55» помогут «развести» потоки и обеспечить эффект присутствия для участников из 23 регионов страны. В течение недели 1-7 октября в социальных сетях будут транслироваться различные мероприятия, полезные для деловых и активных людей: вебинары с региональными и федеральными экспертами, встречи с общественными лидерами, диалоги с представителями власти. Социальные предприниматели представят новые проекты, поделятся опытом «выживания» в кризисные времена, смогут провести переговоры с партнерами и заключить соглашения о сотрудничестве.

Сейчас жизнь постепенно возвращается в привычное русло. В этом журнале ЦИСС делится опытом дистанционной работы со своими подопечными, представители органов власти сообщают о мерах, принятых в поддержку малого бизнеса, а социальные предприниматели приоткроют свои новые планы.

Трудности сплотили и закалили людей, преданных любимому делу. Работая «на удаленке», они стали ближе и понятнее друг другу. Социальные предприниматели, волонтеры и активисты умеют создавать позитивный настрой, и они часто становились героями репортажей и телесюжетов. В этом номере опубликованы некоторые материалы, напечатанные в областной газете «Омская правда», давним информационным партнером ЦИСС.

Омская область держит марку пилотного региона по поддержке и инновационному развитию социального предпринимательства. И в этом смогут убедиться все реальные и виртуальные участники октябрьского форума, который состоится несмотря ни на что!

Желаем нашим землякам и соотечественникам успехов, здоровья и веры в собственные силы!

С уважением и надеждой на плодотворное сотрудничество, редакция дайджеста новостей Омского кластера социальных инноваций

14

новых резидентов пришли в Омский кластер социальных инноваций в августе 2020 года.

409

рабочих места создано участниками Кластера, том числе 241 – по гражданско-правовым договорам.

19

участников Кластера вошли в реестр социальных предприятий.

> 4 тыс.чел.

ежемесячно пользуется услугами организаций Кластера.

50

организаций входит в Кластер в настоящее время. Из них:

32

субъекта малого предпринимательства;

12

некоммерческих организаций;

2

инфраструктурные организации;

4

аустсорсинговые компании.

ОМСКИЙ КЛАСТЕР СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ Дайджест новостей о деятельности социальных

предпринимателей Омской области № 2 (12) сентябрь 2020 года. Редактор – Марина Лядова Дизайнер-верстальщик – Мария Усинова AHO «Омский центр инноваций социальной сферы» 644043, г. Омск, ул. Чапаева, 111, кабинет 106 Тел. 8 (3812) 90-46-16 E-mail: rc-omsk@yandex.ru www.spklaster.ru Отпечатано 000 «СТР» 644043, г. Омск, ул. Чапаева, 111, кабинет 102 Тел. 8 (3812) 90-46-12. Тираж 100 экз.